



Uvoznik i Distributer Profesionalnog Alata i Opreme

Eltec Export-Import d.o.o - PIB:101013241 - Matični broj: 06744265
Radnička 53, 11030 Beograd, Tel/Fax: 011/3555-065, 3552-544, 3559-446; e-mail: info@eltec.rs
Poštanski Fah 14 - PAK 173312 - www.eltec.rs
Sertifikovan po ISO 9001:2008 - ISO 14001:2004



POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

Osnovni cilj ELTEC Export-Import-a, kao uvoznika i distributera profesionalnog alata i opreme je da zadovolji potrebe korisnika za visokim kvalitetom proizvoda i usluga. Plasmanom alata i opreme iz svog asortimana, ELTEC unapređuje proces rada kupaca u svim segmentima održavanja time što pruža visok kvalitet proizvoda i uvodi nova tehnička rešenja.

Kvalitet naših proizvoda, stalna težnja menadžmenta i svih zaposlenih na unapređenju kvaliteta organizacije, stručnosti i podrške, kao i stalna komunikacija sa kupcima, garantuje visok kvalitet usluge, optimalno ulaganje sredstava kao i pouzdanost u radu.

Kao lider na tržištu alata i opreme ELTEC neprekidno vrši edukaciju potencijalne klijentele prisustvom na sajmovima i prezentacijama novih tehničkih rešenja iz domena alata i opreme.

Najviše rukovodstvo ima vodeću ulogu u primeni i stalnom poboljšavanju integrisanog sistema menadžmenta usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 (sistem menadžmenta kvalitetom), ISO 14001:2015 (sistem menadžmenta zaštitom životne sredine), standarda OHSAS 18001:2007 (sistem upravljanja zaštitom zdravlja i bezbednosti na radu) što dokazuje svojom spremnošću i stavom da interno i eksterno komunicira o kvalitetu, značajnim aspektima životne sredine i rizicima i opasnostima po pitanju zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu.

Zadovoljstvo kupaca i svih zainteresovanih strana predstavlja opredeljenje rukovodstva i zaposlenih, predstavlja osnovu za uspešno usmeravanje svih akcija, od najjednostavnijih do najsloženijih, koje vode ostvarivanju sledećih strateških ciljeva:

- Optimalno upravljanje rizicima, značajnim aspektima životne sredine radi njihovog eliminisanja i svođenja na prihvatljiv nivo, postavljanje ciljeva, praćenje rezultata radi upoređivanja ostvarenog učinka
- Privrženost prevenciji povreda i ugrožavanja zdravlja, stalno poboljšavanje učinka i sistema upravljanja, definisanje rizika i mogućih opasnosti i stalni uticaj na smanjenje mogućih rizika
- Stvaranje zdravih uslova za rad i uređenog i bezbednog radnog okruženja za zaposlene
- Preventivno delovanje na poboljšavanju performansi integrisanog menadžment sistema kroz obuku i razvijanje svesti važnosti i značaju sistema, kroz poboljšanje učinka rada i u pogledu zaštite životne sredine i upravljanja otpadom
- Maksimizacija dobiti uz kontinualno sniženje troškova na svim nivoima, ušteda prirodnih resursa i energije i njihova kontrolisana i racionalna potrošnja
- Sprovođenje svih aktivnosti u skladu sa važećim zakonskim regulativama
- Razvijanje uzajamno korisnih partnerskih odnosa sa naručiocima, dobavljačima i drugim zainteresovanim stranama na dugoročnoj osnovi
- Neprekidno komuniciranje sa korisnicima i zainteresovanim stranama, razmatranje njihovih prigovora, mišljenja i predloga radi preduzimanja mera za njihovo uključivanje u napore ELTEC za stalno poboljšavanje

Svi zaposleni su upoznati sa politikom kvaliteta i zaštite životne sredine i teže unapređenju poslovanja u skladu sa sistemom menadžmenta kvaliteta i menadžmenta zaštite životne sredine.

U Beogradu, 15.02.2018.

MP

Direktor
Branislava Stojančević